**Informatie feedback van de praktijkassistente aan de aios van de**

**huisartsopleiding (1)**

*Beste praktijkassistente,*

*Je werkt nu een paar maanden samen met de (nieuwe) aios. Binnenkort volgt een*

*evaluatiegesprek over de competenties van de aios, met de huisarts-opleider en een docent*

*van de huisartsopleiding.*

*Jouw ervaringen met de aios, vooral op het gebied van samenwerken, organiseren en*

*professionaliteit, zijn van belang voor deze evaluatie, net zoals reacties van patiënten. De*

*aios schrijft een korte samenvatting van jouw feedback, bespreekt die met jou en neemt die,*

*met jouw eventuele aanvullingen, op in het voorbereidend verslag voor het gesprek met de*

*opleider en de docenten. Jouw feedback wordt niet beschouwd als een oordeel.*

*Neem even de tijd om je* ***voor te bereiden*** *op dit gesprek. Noteer eventueel tevoren je kernpunten.*

*Hieronder volgen enkele voorbeeldzinnen en enkele algemene tips voor het geven en ontvangen*

*van feedback:*

* Ik vind dat de samenwerking met jou … gaat: wat goed gaat en wat kan beter? Geef

concrete voorbeelden van wat je ziet.

* Als ik jou iets vraag, vind ik dat je daarop … reageert.
* Vind je dat ik jou op een andere, prettiger manier dingen kan vragen?
* Als jij mij een taak geeft, vind ik dat je dat op een … manier doet. Eigenlijk wil ik liever

dat je me een andere manier benadert, namelijk…

* Het valt mij op dat patiënten in het algemeen ….

**Algemene tips:**

* praat in de ik-vorm
* als je het moeilijk vindt iets te zeggen, kun je ermee beginnen dát te zeggen
* beschrijf je observaties, feiten, het gedrag van de ander zo concreet mogelijk (‘je was

deze week drie keer te laat met de recepten’)

* zeg hoe jij de observaties interpreteert, wat je daarbij denkt (‘dan denk ik dat je niet

geïnteresseerd bent’)

* zeg welke gevoelens dat bij je oproept (‘ik heb dan geen zin meer om dingen voor jou te

regelen’)

* maak duidelijk hoe jij het anders zou willen (‘laat me even weten dat je het een uur later

klaar hebt’)

* check of je feedback is begrepen (‘wat blijft er bij jou hangen van mijn woorden?’)
* geef de ander ruimte om te reageren

**Feedback van de praktijkassistente aan de aios van de huisartsopleiding (2)**

**Doel**

Het beeld van het functioneren van de aios, met name op het gebied van samenwerking,

organiseren en professionaliteit, zo compleet mogelijk maken.

**Onderbouwing**

Landelijk Toetsplan, Huisartsopleiding Nederland, januari 2011:

“*Om een zo compleet mogelijk en betrouwbaar beeld van het functioneren van een aios te*

*krijgen, moet hierover zo gedifferentieerd mogelijk informatie verzameld worden: op*

*meerdere momenten, in verschillende werksituaties en door verschillende personen.”*

**Vorm**

* De aios vertelt aan de huisarts-opleider dat zij/hij een gesprek heeft met de

praktijkassistente met wie zij/hij het meest samenwerkt.

* De aios geeft bovenstaande informatie aan de praktijkassistente en legt de bedoeling uit.
* Een afspraak wordt gemaakt voor een gesprek van ongeveer 20 minuten.
* De praktijkassistente bereidt zich voor aan de hand van de informatie.
* De aios maakt een samenvatting van dit gesprek en bespreekt dit met de

praktijkassistente

* De aios zet deze samenvatting in het verslag dat de aios maakt ter voorbereiding

op het voortgangsgesprek in de 3e maand, conform het format op ELO.