

# Organisatie van de huisartsenpraktijk: Lean IN!

Margareth Heuveling  
Zeist, 27 juli 2017



## Agenda

- Voorstellen
- Wat is LEAN?
- 5S getallenspel
- Praktijkvoorbeelden
- Conclusie
- Vragen



## Leerdoelen

- Bewustwording wat de LEAN methode voor je werk kan betekenen.
- Bewustwording wat de verspillingen op je werk zijn.
- Tips waarmee je een start kunt maken!
- Weerstand!



## LEAN

LEAN is een filosofie afkomstig van het Japanse Toyota. Het is een systematische aanpak om de **bedrijfsprocessen** continu te verbeteren en productie, veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid naar een steeds hoger niveau te tillen.



## Maar .....

Patiënt ≠ Auto



## LEAN

LEAN is een filosofie afkomstig van het Japanse Toyota. Het is een systematische aanpak om de **werkprocessen** continu te verbeteren en productie, veiligheid, kwaliteit, betrouwbaarheid en **werkplezier** naar een steeds hoger niveau te tillen.



## Wat betekent dit voor u?

De kern van LEAN is dat u alleen energie stopt in activiteiten die **waarde** toevoegen voor de patiënt.

Het overige is ballast!



## Doel

*Randvoorwaarden* optimaliseren zodat u zich alleen maar bezig hoeft te houden met patiëntenzorg.



## Ons “Burning Platform”



## Zo was het in onze praktijk.

- Praktijk: rommelig en onrustig.
- Behandelkamer: chaos.
- Spreekkamers: niets te vinden.
- Voorraadbeheer: te veel/te weinig, kwetsbaar.
- Protocollen: afwezig of verouderd.
- Spreekuur: vaak gestoord.
- Geen eenduidige manier van werken.
- Inefficiënte en onduidelijke processen.



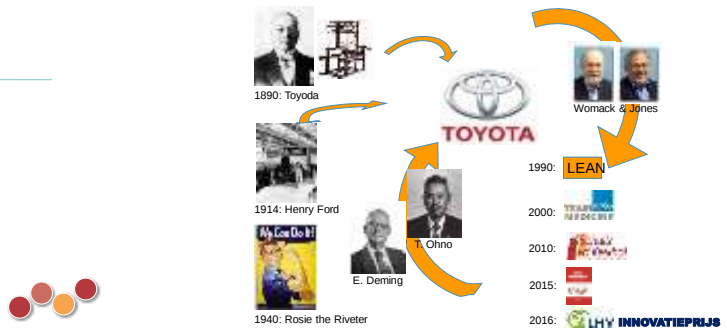
## Ons “Burning Platform”



## Ons “Burning Platform”



## Stukje geschiedenis



## Stukje theorie

## De 5 principes van LEAN

1. Klant staat op nummer 1

## 1. Klant staat op nummer 1



## De 5 principes van LEAN

1. Patiënt staat op nummer 1
2. Maak een waardestream.

## 2. Maak een waardestroom



## 2. .... niveau - Multi disciplinair

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Totale doorlooptijd           | ..... |
| Totale werktijd               | ..... |
| Totale waardetoevoegende tijd | ..... |

## De 5 principes van LEAN

1. Patiënt staat op nummer 1
2. Maak een waardestroom.
3. **Creëer flow.**

## 3. Creëer flow



## De 5 principes van LEAN

1. Patiënt staat op nummer 1
2. Maak een waardestroom.
3. Creëer flow.
4. **Pull.**

## 4. Pull



## De 5 principes van LEAN

1. Patiënt staat op nummer 1
2. Maak een waardeestroom.
3. Creëer flow.
4. Pull.
5. **Streef elke dag naar perfectie!**



## 5. Streef naar perfectie



## Maar we hebben verspillingen

- Alles wat geen waarde toevoegt.
- Alles wat de patiënt niet helpt.
- Alles waar patiënten niet voor willen betalen.



## Verspillingen

- Voorraad
- Wachten
- Herbewerken
- Controles
- Defecten
- Beweging
- Overprocessing
- **Onbenutte kennis en creativiteit van medewerkers!**



## Waar begin je?

Met **5S** = *werkplekmanagement*.

**S**cheiden

**S**chikken

**S**choonmaken

**S**taandaardiseren

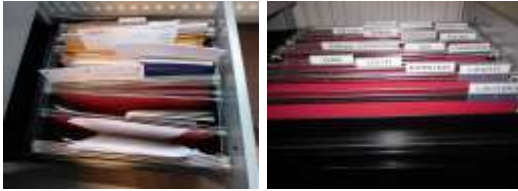
**S**tand houden



## Scheiden en Schikken



## Scheiden en Schikken

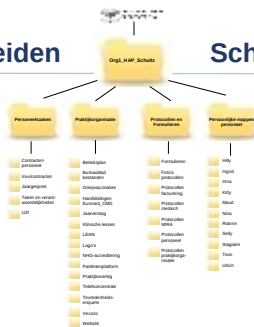


## Scheiden en Schikken



## Scheiden

## Schikken



## Schoonmaken



## Visualiseren

Plaatsing pre-cordiale ECG-electroden:

- V1: in de vierde intercostaal ruimte en rechts naast het borstbeen.
- V2: in de vierde intercostaal ruimte en links naast het borstbeen.
- V3: in de ruimte tussen V2 en V4
- V4: in de vijfde intercostaal ruimte en in de mid-claviculaire lijn.
- V5: in de vijfde intercostaal ruimte en in de voorste axillaire lijn.
- V6: in de vijfde intercostaal ruimte en in de mid-axillaire lijn.

=



## Visualiseren



### Waar dienen al die knoppen voor?



### Visualisatie op elk bureau



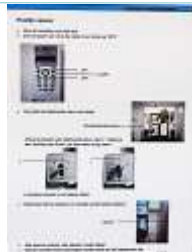
### Visualisatie in de verbandkar



### Visualisatie op de verbandkar



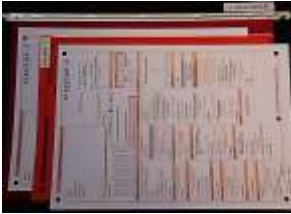
### Visualiseren: Eén-Punt-Les



### Visualiseren



## Kanban



## Kanban



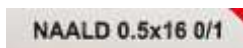
## Kanban Magneet Systeem®



## Kanban Magneet Systeem®



## Kanban Magneet Systeem®



## Kanban Magneet Systeem®



## Kanban Magneet Systeem®

| Agenda                           |       | Datum                                                   |  |
|----------------------------------|-------|---------------------------------------------------------|--|
| RAJANE                           |       | 2-3-2018                                                |  |
| Dinsdag 2 Jan 2018: Receptielijn |       |                                                         |  |
| Start                            | Stop  | Patient / Afpraak(NS)                                   |  |
| 11:20                            |       |                                                         |  |
| 13:30                            |       |                                                         |  |
| 13:00                            | 13:30 | *Dhr. Maeld 8.5x16 (eranje), B, 01-01-2000 / M (17 Jr.) |  |
| 13:30                            | 13:40 | *Dhr. Pamm 16, B, 01-01-2000 / M (17 Jr.)               |  |
| 13:40                            |       |                                                         |  |
| 13:50                            |       |                                                         |  |
| 14:00                            |       |                                                         |  |

## Kanban Magneet Systeem®

| Agenda                   |       | Datum                                                              |  |
|--------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--|
| ULRICH                   |       | 2-4-2018                                                           |  |
| Maandag 2 Apr 2018: TSGU |       |                                                                    |  |
| Start                    | Stop  | Patient / Afpraak(SCN)                                             |  |
| 11:40                    |       |                                                                    |  |
| 13:00                    |       |                                                                    |  |
| 13:10                    | 13:20 | Dhr. Mikolingsal spray, B, 01-01-2000 / M (16 Jr.)                 |  |
| 13:20                    | 13:30 | Dhr. Glusagen long, B, 01-01-2000 / M (16 Jr.)                     |  |
| 13:30                    | 13:33 | Dhr. Glusagen strips, B, 01-01-2000 / M (17 Jr.)                   |  |
| 13:32                    | 13:34 | Dhr. Verflen infusieaald rose 1.0x30mm, B, 01-01-2000 / M (17 Jr.) |  |
| 13:34                    |       |                                                                    |  |

## Dus LEAN ...

- is een andere manier van werken!
- is meer dan een verzameling tools.
- zorgt voor betere communicatie en uniformiteit.
- zorgt dat je niet harder maar **slimmer** werkt.
- zorgt dat je bezig kunt zijn met je **core-business**.
- werkt **kostenbesparend** door optimaal voorraadbeheer.
- zorgt voor "quality time" in de behandelkamer.
- is een prima opstap voor elke vorm van accreditering.
- geeft een professionelere uitstraling.
- geeft meer **werkplezier!!**

## Vragen?



Hartelijk bedankt voor jullie aandacht!

