

Nieuwsbrief Huisartsopleiding Utrecht

| Nummer 36 | september 2017 | Het belangrijkste nieuws voor alle huisartsopleiders van Huisartsopleiding Utrecht

In deze nieuwsbrief van september 2017 komen aan de orde:

- Achter de schermen, interview met Wiebke van Haperen-Mertens
- Wachstand, stand van zaken
- Ontkoppelingen, al te voorzien bij matching?
- Enquête van mei, is daar al wat mee gedaan?
- Veelgestelde vragen: zelfstandig dienstdoen door aios op de huisartsenpost

Achter de schermen, interview

Al jarenlang werkzaam bij de huisartsenopleiding, minimaal 1x per jaar heb je met haar te maken, bij de matching. Wiebke van Haperen-Mertens, kortweg Wiebke. Wie is Wiebke, wat doet ze, wat vindt ze leuk, wat moeilijk? En wat vindt ze van de contacten met de opleiders?

Kun je wat meer over jezelf vertellen?

Ik ben Wiebke, 41 jaar en getrouwd met Jurgen, we hebben samen een zoontje van 3 genaamd Tibbe. We wonen in Houten. Ik heb van alles gedaan voor ik min of meer bij toeval bij de huisartsopleiding binnenrolde.

Na de middelbare school heb ik een jaar high school in de VS gedaan, daarna volgde ik de hbo-opleiding culturele en maatschappelijke vorming in Nijmegen. Na mijn studie heb ik twee jaar in Dublin, Ierland gewerkt bij het call centre voor technische support van Xerox. Omdat ik daar eigenlijk niet hogerop kon, ben ik teruggekomen naar Nederland. Ik werkte een periode als secretaresse bij het operatiecomplex van het UMCU, toen ik, inmiddels bijna 14 jaar geleden, via een interne sollicitatie bij de huisartsopleiding terechtkwam. Ik werk parttime. In al die jaren heb ik onder/met diverse managers opleiders gewerkt: Monneke (Smulders), Rien (van Hemert), Loes (Truijens) en nu dan met Wietze.



Waaruit bestaat je werk?

Aanvankelijk was ik bezig als assistente van het 3e jaar en de opleiders. Bedenk wel, niets was toen digitaal, er was nauwelijks e-mail, alles ging per post. Dat is bijna niet meer voor te stellen.

Hoewel ik altijd bij de matching betrokken ben geweest, kreeg ik door mijn ervaring in de loop der tijd steeds meer verantwoordelijkheid hiervoor. De eindverantwoordelijkheid ligt overigens bij de manager opleiders. Ik zorg voor de communicatie, ik bewaak de procedure en de voortgang en inventariseer de beschikbaarheid en houdt deze up-to-date. Naast de reguliere matching houd ik me ook bezig met

aparte trajecten zoals aios die met zwangerschapsverlof gaan en terugkomen, met ontkoppelingen en zogenaamde 1-op-1 trajecten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aios die vanwege onbetaald verlof in het buitenland zijn en niet kunnen deelnemen aan de reguliere matching en dus met één opleider kennismaken i.p.v. met vier opleiders. Maar ook aan aios die een verlenging van een opleidingsjaar krijgen en 1-op-1 met een opleider gaan kennismaken.

Het matchingsproces is iets waar je in moet groeien, dat heb je niet zomaar onder de knie. De opleiders moet je ook leren kennen. De meeste opleiders ken ik, door telefonische contacten, door mails of omdat ik ze zie op een terugkomdag.

Door mijn ervaring kan ik anticiperen op problemen die zich bij matching kunnen voordoen. Een voorbeeld? Ik zorg ervoor dat opleiders die, om welke reden dan ook, uit de matching dreigen te vallen alsnog een aios krijgen. En ik signaleer beter. Wat is bijvoorbeeld de voorgeschiedenis van een opleider? In beeld houden van opleiders die tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Wat vind je leuk aan je werk?

Hoewel de matching altijd weer een complex proces is – het kost me vaak bloed, zweet en tranen – ben ik voldaan als ik deze klus geklaard heb, en als de opleiders en aios redelijk tevreden zijn. Ik ben van aard een “pleaser”, ik weet inmiddels dat ik het niet iedereen helemaal naar de zin kan maken.

Daarnaast vind ik het leuk om overzicht te houden over welke aios bij welke huisarts zit, om meerdere ballen in de lucht te houden bij ingewikkelde matchings en om samen met Wietze en de jaarmanagers (Maartje Schouten, Annelies Belgraver en Aad van Leeuwen) mee te denken over een passende oplossing voor aios en opleider bij ingewikkelde situaties.

En wat vind je lastig?

Als aios of opleiders ontevreden zijn. Ik krijg dan het gevoel me te moeten verantwoorden, alsof ik “maar wat doe”. Het is dan eigenlijk voornamelijk de toon waarop dit gebeurt. Ook de mails kunnen scherp zijn, soms lijkt het dan bijna op mijn persoon gericht in plaats van op de inhoud. En hoe het dan voor mij voelt? Ja, typische huisartsenvraag overigens, ik weet daar goed mee om te gaan, maar het blijft soms lastig.

Hoe ervaar je de contacten met opleiders?

Hoewel er lastige contacten met opleiders zijn, ervaar ik de samenwerking met opleiders in het algemeen als positief, meewerkend. Ik vind het leuk met zoveel verschillende opleiders contact te hebben. Opleiders delen ook veel met mij.

Moet er wat veranderen in de toekomst?

De matchingsprocedure is in de loop van de jaren enkele malen bijgesteld en kost veel tijd. We moeten deze procedure kritisch blijven volgen en durven bijstellen als dat nodig is, of fine-tunen. Wat ik me steeds voor ogen houd: voldoet deze aan de behoefte? Is de communicatie volledig en duidelijk? Ik denk daarbij aan het toelichten van de procedure, ik heb het gevoel dat deze niet voor alle opleiders duidelijk is.

Wietze Eizenga

De wachtstand, stand van zaken

Opleiders en instituut hebben beiden baat bij zo kort mogelijke wachtstanden.

Een enkele opleider ondernam zelf actie na de berichten rond het oplopen van de wachtstand en besloot over te stappen naar een ander instituut. Vanuit het instituut zijn de volgende acties ondernomen:

Van de 36 opleiders, die vlak voor de zomer in de wachtstand stonden, staan er per 31 augustus nog 16 in de wachtstand:

- 2 opleiders werden ingezet voor een apart traject,
- 12 opleiders werden alsnog ingezet per sept 17 (AMA - uitgeleend aan ander instituut - overgestapt naar ander instituut),
- 4 opleiders worden ingezet per dec 17,
- 2 opleiders gaven aan tijdelijk niet beschikbaar te zijn.

Ontkoppelingen, al te voorzien bij matching?

In het voorjaar was een deel van een terugkomdag gewijd aan ontkoppelingen. Gevraagd werd na te zoeken of er een verband bestond tussen de uitslag van Make a Match en de ontkoppeling. Aangenomen werd dat een slechte match, bijvoorbeeld aios en opleider geven elkaar beiden een 3, een grotere kans op ontkoppeling gaf.

We hebben vanaf 2012 tot 1 augustus 2017 gezocht naar alle ontkoppelingen die bij Huisartsopleiding Utrecht plaatsvonden. Er vonden 29 ontkoppelingen plaats (op een kleine 500 matchingsgesprekken). Vier van de ontkoppelingen vonden plaats bij een 1-op-1 matching, vier ontkoppelingen omdat de aios stopte met de opleiding en één ontkoppeling omdat de opleider langdurig ziek was.

Uit de overige ontkoppelingen bleek *geen verband tussen de match-uitslag en de ontkoppeling*. Een aantal ontkoppelingen kwam voor in gevallen waarbij opleider en aios elkaar een 1 hadden gegeven.

De meeste matches "lukken". Doordat opleiders en aios al in het gesprek een goed beeld van elkaar krijgen, maar waarschijnlijk ook omdat we als instituut ons blijven inzetten voor een zo goed mogelijke match.

Bij de matchingsgesprekken is de model checklist van de SBOH "[gespreks- en aandachtspunten voor huisartsopleiders en aios bij matchingsgesprek](#)" een nuttig hulpmiddel.

De enquête van mei, is daar al wat mee gedaan?

Ja,

- We hebben een duidelijker beeld over de (verwachte) uitstroom van opleiders.
- De meerderheid van jullie staat open voor het "uitlenen" aan een andere huisartsopleiding. We hebben hier de afgelopen maanden al een aantal verzoeken voor gehad vanuit andere opleidingen, die we konden honoreren.
- Velen gaven aan over specifieke expertise te beschikken. We hebben hier een overzicht van gemaakt, zodat we, als we daar behoefte aan hebben, een beroep op jullie kunnen doen.
- Velen gaven aan betrokken te willen zijn bij onderwijsontwikkeling. Dat gaan we doen. We gaan regelmatig een aantal opleiders consulteren bij de ontwikkeling van onderwijsprogramma's: aan

het begin van de ontwikkeling voor het genereren van ideeën voor een programma en aan het eind voor beoordeling van het eindproduct. Tijdsinvestering 2 x 1 uur; vergoeding maximaal 2 uur à 70€.

Veelgestelde vragen: zelfstandig dienstdoen door aios op de huisartsenpost

Wanneer kan ik mijn aios zelfstandig dienst laten doen, d.w.z. onder supervisie op afstand, en wat zijn aspecten waarop ik moet letten?

Een aantal zaken hierover kort op een rijtje:

- In jaar 3 kan de aios een aantal diensten met supervisie op afstand doen. Vijf zelfstandige diensten is het maximum.
- Het verschilt per post wat toegestaan is: bij sommige posten mag dat het hele 3e jaar, maar er zijn ook posten die het niet toestaan. De posten hebben vrijwel allemaal een reglement over AIOS op de HAP.
- Bij veel posten moet van te voren gemeld worden dat de AIOS zelfstandig gaat werken. Dit om meerdere zelfstandig werkende AIOS tegelijk te voorkomen en om het account van de AIOS in het computersysteem aan te passen zodat de AIOS ook zelf kan fiatleren.
- Alle bekwaamheidsverklaringen moeten op de HAP aanwezig zijn, niet alleen de telefoonarts maar ook de consult- en visiteartsverklaringen.

Kortom: er is een zekere diversiteit in het omgaan met deze materie. Overleg met je eigen HAP over de mogelijkheden en voorwaarden.

Voor uitgebreidere informatie zie de Leidraad Diensten op de website van Huisartsopleiding Nederland:

https://www.huisartsopleiding.nl/images/opleiding/Leidraad_Diensten.pdf

Over de nieuwsbrief

Alle eerdere nieuwsbrieven staan op ELO. Je kunt er zoeken op onderwerp, hierbij de [link](#).

Voor info of vragen over de nieuwsbrief, mail naar W.H.Eizenga@umcutrecht.nl.

Data 2017

datum		opleiders		Aios	
september					
di	26	Opleidersterugkomdag			
do	28				
oktober					
wo	4			LHK toets + symposium	
november					
di	7	Opleidersterugkomdag			
do	9				
december					
di	12	Opleidersterugkomdag			
do	14				

Data 2018

datum		opleiders	Aios
januari			
do	11	Moduledag 2018	Aios is in de praktijk
di	30	Opleidersterugkomdag	
februari			
do	1	Opleidersterugkomdag	
april			
wo	4		LHK-toets + symposium
di	17	Opleidersterugkomdag	
do	19		
mei			
di	29	Opleiderstweedaagse	Aios is in de praktijk
wo	30		Aios is in de praktijk
do	31		Aios is in de praktijk
juni			
di	19	Opleidersterugkomdag	
do	21		
juli			
di	31		Summerschool, 'donderdag'-aios is op reguliere terugkomdag in de praktijk!
augustus			
wo	8		Summerschool, aios is op reguliere terugkomdag in de praktijk!
september			
di	25	Opleidersterugkomdag	
do	27		
oktober			
ma	1		LHK-toets + symposium, eenmalig op maandag
november			
di	6	Opleidersterugkomdag	
do	8		
december			
di	18	Opleidersterugkomdag	
do	20		